Iceland Liechtenstein Norway grants

Διαχειριστής επιχορήγησης

ΣΟΛ Crowe

HUMAN RIGHTS360°

Υλοποίηση

SOLIDARITY NOW
This is our common ground

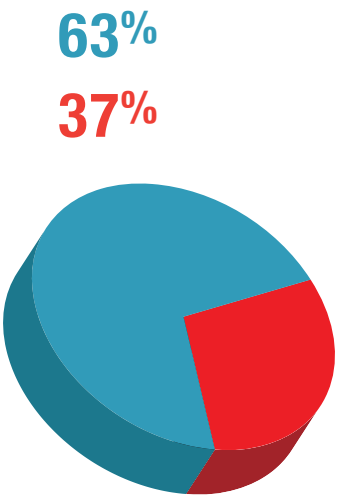
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΟΥΝΙΟΣ 2019 – ΙΟΥΛΙΟΣ 2021

Συνολικός αριθμός ωφελούμενων

7.630

28.315

Συνολικός αριθμός παρεχόμενων υπηρεσιών από το SolidarityNow



Αριθμός ωφελούμενων στο ΚΑΑ ΠΡΙΝ την Covid-19 (10 μήνες)

4.875

Αριθμός ωφελούμενων στο ΚΑΑ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ της πανδημίας (16 μήνες)

2.755

Αρχικός Στόχος:

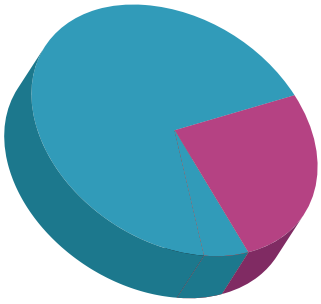
10.000 ωφελούμενοι

Τελικό αποτέλεσμα:

7.630 ωφελούμενοι

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΑΘΗΝΑΣ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ/



33% | Γυναίκες

67% | Άνδρες

0% | Άλλο

Από τον Μάιο 2019 έως τον Ιούλιο 2021, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτήθηκε από τα EEA Grants, στο πλαίσιο του προγράμματος «Τοπική Ανάπτυξη και Μείωση της φτώχειας», με Διαχειριστή Επιχορήγησης την ΣΟΛ Crowe και τη HumanRights360. Πληροφορίες: www.asylumandmigration-eeagrants.gr.

Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.

Iceland Liechtenstein Norway grants

Διαχειριστής επιχορήγησης

ΣΟΛ Crowe

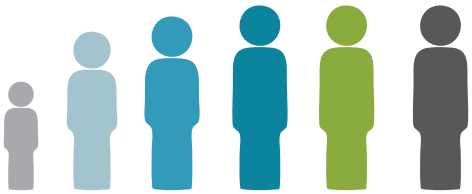
HUMAN RIGHTS360°

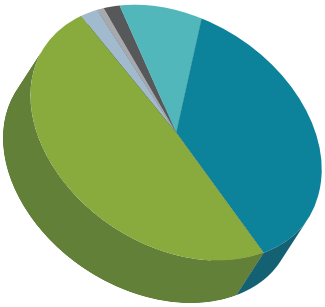
Υλοποίηση

SOLIDARITY NOW
This is our common ground

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΟΥΝΙΟΣ 2019 – ΙΟΥΛΙΟΣ 2021

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ/





1%	0-4 ετών
2%	5-12 ετών
8%	13-17 ετών
36%	18-29 ετών
50%	30-64 ετών
3%	65+ ετών

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ/

Αφγανιστάν	19%
Πακιστάν	15%
Συρία	10%
Ιράν	8%
Ελλάδα	7%
Ιράκ	6%
Καμερούν	4%
Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό	4%
Άλλες χώρες (Αλβανία, Βουλγαρία, Γεωργία, Ουκρανία, Μπαγκλαντές, Ινδία, Αλγερία κ.α.)	27%

Από τον Μάιο 2019 έως τον Ιούλιο 2021, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτήθηκε από τα EEA Grants, στο πλαίσιο του προγράμματος «Τοπική Ανάπτυξη και Μείωση της φτώχειας», με Διαχειριστή Επιχορήγησης την ΣΟΛ Crowe και τη HumanRights360. Πληροφορίες: www.asylumandmigration-eeagrants.gr.

Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.

Iceland Liechtenstein Norway grants

Διαχειριστής επιχορήγησης

ΣΟΛ Crowe

HUMAN RIGHTS360°

Υλοποίηση

SOLIDARITY NOW
This is our common ground

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΙΟΥΝΙΟΣ 2019 – ΙΟΥΛΙΟΣ 2021

ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ/

Υποδοχή Πρώτη καθοδήγηση

Παροχή πληροφοριών & παραπομπές
(εκτός Κέντρου)
7.042

Κοινωνική Υπηρεσία

Ωφελούμενοι
6.300
Συνεδρίες
12.254

Υπηρεσία Απασχολησιμότητας

Ωφελούμενοι
944
Συνεδρίες
3.108

Ποσοστό ωφελούμενων που βρήκαν εργασία
34%

28% **36%**



35% 18-29 ετών
34% 30-64 ετών
14% 65+ ετών

Νομική Υπηρεσία

Ωφελούμενοι
1.299
Συνεδρίες
4.269
Ποσοστό επιτυχίας υποθέσεων οικογενειακής επανένωσης
85%
Αριθμός νομικών παραστάσεων
(στην υπηρεσία ασύλου και δικαστήρια)
975

Συμβουλευτική & Λογιστική υποστήριξη

Ωφελούμενοι
3.177
Συνεδρίες
5.888
Αριθμός κοινωνικών επιδομάτων που εκδόθηκαν
1.670
Αριθμός φορολογικών δηλώσεων που υποβλήθηκαν
1.714

Ψυχολογική Υποστήριξη/ Συμβουλευτική

Ωφελούμενοι
254
Συνεδρίες
2.796

Από τον Μάιο 2019 έως τον Ιούλιο 2021, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτήθηκε από τα ΕΕΑ Grants, στο πλαίσιο του προγράμματος «Τοπική Ανάπτυξη και Μείωση της φτώχειας», με Διαχειριστή Επιχορήγησης την ΣΟΛ Crowe και τη HumanRights360.
Πληροφορίες: www.asylumandmigration-eeagrants.gr.

Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.

Iceland Liechtenstein Norway grants

Διαχειριστής επιχορήγησης

ΣΟΛ Crowe

HUMAN RIGHTS360°

Υλοποίηση

SOLIDARITY NOW
This is our common ground

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ Α΄, Β΄ & Γ΄ ΚΥΚΛΟΣ

Το SolidarityNow (SN) πραγματοποίησε έρευνα για το επίπεδο ικανοποίησης των ωφελούμενων του Κέντρου Αλληλεγγύης της Αθήνας, σε τρεις κύκλους:

Α΄: Μάιος – Ιούνιος 2020
Β΄: Νοέμβριος – Δεκέμβριος 2020
Γ΄: Μάρτιος – Ιούνιος 2021

Στόχος της έρευνας ήταν να εξεταστεί το επίπεδο ικανοποίησης των ωφελούμενων, να οριστούν καλύτερα οι ανάγκες τους και ακολούθως να βελτιωθούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες ώστε να τους παρέχεται ακόμα πιο αποτελεσματική υποστήριξη.

Προσωπικές και τηλεφωνικές συνεντεύξεις σε

913 ωφελούμενους



60% προσωπικές συνεντεύξεις

40% τηλεφωνικές συνεντεύξεις*

* Οι τηλεφωνικές συνεντεύξεις προτιμήθηκαν μετά το ξέσπασμα της Covid-19.

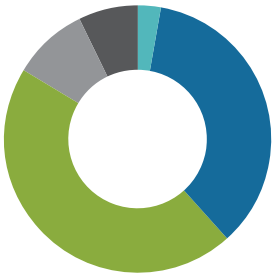
ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

ΑΝΑ ΦΥΛΟ/



39% | Γυναίκες
61% | Άνδρες

ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ/



Ανήλικοι
3% | 16-18 ετών
35% | 18-29 ετών
45% | 30-45 ετών
9% | 46-55 ετών
7% | 56+ ετών

Από τον Μάιο 2019 έως τον Ιούλιο 2021, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτήθηκε από τα ΕΕΑ Grants, στο πλαίσιο του προγράμματος «Τοπική Ανάπτυξη και Μείωση της φτώχειας», με Διαχειριστή Επιχορήγησης την ΣΟΛ Crowe και τη HumanRights360. Πληροφορίες: www.asylumandmigration-eeagrants.gr.

Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.

Iceland Liechtenstein Norway grants

Διαχειριστής επιχορήγησης

ΣΟΛ Crowe

HUMAN RIGHTS360°

Υλοποίηση

SOLIDARITY NOW
This is our common ground

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ Α΄, Β΄ & Γ΄ ΚΥΚΛΟΣ

89%

Συνολικό ποσοστό ικανοποίησης από το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας (ΚΑΑ)

Συγκριτική ανάλυση

Αρχικός Στόχος **Ιούνιος 2019** **65%**

Τελικό αποτέλεσμα **Ιούλιος 2021** **89%**

ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ & ΜΑΡΤΥΡΙΕΣ

84%

Κοινωνική Υπηρεσία

«Με την υποστήριξη της κοινωνικής υπηρεσίας έλαβα τη θετική απόφαση για την εύρεση στέγασης. Τώρα μπορώ να ονειρευτώ να φτιάξω τη ζωή μου», 17χρονος ασυνόδευτος ανήλικος από το Αφγανιστάν.

94%

Συμβουλευτική & Λογιστική Υποστήριξη

«Η λογιστική υπηρεσία είναι μια γρήγορη και αποτελεσματική υπηρεσία, που βοήθησε να ξεπεραστεί το εμπόδιο που με κρατούσε μακριά από την κοινωνική ένταξη», 34χρονη γυναίκα από τη Συρία.

89%

Ψυχολογική Υποστήριξη /Συμβουλευτική

«Όταν είχα επισκεφθεί πρώτη φορά την ψυχολογική υπηρεσία του Κέντρου, ένιωθα άγχος. Σήμερα έχω ανακουφιστεί», 37 χρονη γυναίκα από το Κονγκό.

80%

Νομική Υπηρεσία

«Προσπαθούσα να βρω μια λύση σχετικά με τη σύνταξή μου. Δεν μπόρεσα να βρω μια λύση πηγαίνοντας μόνος μου στις δημόσιες υπηρεσίες. Ο δικηγόρος της νομικής υπηρεσίας του Κέντρου μεσολάβησε για μένα στις δημόσιες υπηρεσίες και στους διάφορους φορείς και έτσι λύθηκε το πρόβλημά μου», 65χρονη γυναίκα από την Ελλάδα.

«Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, αναγκάστηκα να αφήσω τη δουλειά μου επειδή έχω ένα σοβαρό πρόβλημα υγείας και δεν μου επιτρεπόταν να εργαστώ. Ο εργοδότης μου όμως αρνήθηκε να μου παράσχει το πακέτο των αποδοχών που δικαιούμουν. Για αυτό, απευθύνθηκα σε δικηγόρο του Κέντρου Αλληλεγγύης Αθηνών που μεσολάβησε με τον πρώην εργοδότη μου. Με τη συνεχή υποστήριξή της, καθώς και με τη συνοδεία της στις δημόσιες υπηρεσίες λύθηκε το πρόβλημά μου», 40χρονη γυναίκα από τη Νιγηρία που κατοικεί στην Ελλάδα περισσότερα από 12 χρόνια.

92%

Υπηρεσία Απασχολησιμότητας

«Μέσα από την εμπειρία μου στην υπηρεσία απασχολησιμότητας, ανακάλυψα ικανότητες που δεν μπορούσα να φανταστώ ότι έχω. Αυτό θα με βοηθήσει να καθορίσω τις μελλοντικές επαγγελματικές αποφάσεις μου. Επίσης, αυτό ενίσχυσε την προσωπική και επαγγελματική μου αυτοπεποίθηση. Αν το ήξερα από πριν δεν θα ανέβαλα την επίσκεψή μου στο Κέντρο Αλληλεγγύης της Αθήνας », 35χρονη από την Ελλάδα.

«Λόγω της υποστήριξης που έλαβα από την υπηρεσία απασχολησιμότητας του Κέντρου, βρήκα δουλειά στο αντικείμενό μου», 22χρονη από τη Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό.

Από τον Μάιο 2019 έως τον Ιούλιο 2021, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτήθηκε από τα ΕΕΑ Grants, στο πλαίσιο του προγράμματος «Τοπική Ανάπτυξη και Μείωση της φτώχειας», με Διαχειριστή Επιχορήγησης την ΣΟΛ Crowe και τη HumanRights360. Πληροφορίες: www.asylumandmigration-eeagrants.gr.

Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.

Iceland Liechtenstein Norway grants

Διαχειριστής επιχορήγησης

ΣΟΛ Crowe

HUMAN RIGHTS360°

Υλοποίηση

SOLIDARITY NOW
This is our common ground

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ Α΄, Β΄ & Γ΄ ΚΥΚΛΟΣ

ΕΥΡΗΜΑΤΑ

- Πάνω από το 70% των ωφελούμενων της περιόδου αναφοράς έλαβαν συνεχή υποστήριξη από το Κέντρο, κατά τα τελευταία δύο χρόνια (όχι άπαξ).
- 12% των ωφελούμενων της Κοινωνικής Υπηρεσίας ήταν ασυνόδευτα ανήλικα με αιτήματα που αφορούσαν στην έκδοση νομιμοποιητικών εγγράφων και στην εύρεση ασφαλούς στέγασης.
- 26% των ωφελούμενων της Ψυχολογικής Υπηρεσίας/Συμβουλευτικής ήταν Έλληνες.
- Πολλοί ωφελούμενοι δήλωσαν ότι αισθάνονται ασφαλείς και σίγουροι όταν οι εκπρόσωποι των υπηρεσιών του Κέντρου Αλληλεγγύης Αθήνας μεσολαβούν μεταξύ αυτών και των δημοσίων υπηρεσιών/αρχών, δικαστηρίων κ.α.
- Κατά το διάστημα της πρώτης περιόδου των μέτρων περιορισμού της κυκλοφορίας (καραντίνα) (Μάρτιος 2020 – Ιούνιος 2020), δημιουργήθηκε μία απευθείας γραμμή παροχής ψυχολογικής υποστήριξης (μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων) που απευθυνόταν σε ηλικιωμένους, παιδιά και εφήβους, υγειονομικό προσωπικό.
- Τον Απρίλιο του 2021, το SolidarityNow ανανέωσε τον Μηχανισμό Ανταπόκρισης και Ανατροφοδότησης, σύμφωνα με τις ανάγκες των ωφελούμενων. Οι ωφελούμενοι ενημερώθηκαν και αξιολόγησαν την ποιότητα των εργαλείων που είναι διαθέσιμα για να εναποθέτουν τις προτάσεις ή/και τα παράπονά τους με σκοπό την προσαρμογή των πρώτων στις ανάγκες τους. Έτσι, οι ωφελούμενοι γνωρίζουν ότι μπορούν να επικοινωνούν τα μηνύματά τους σε συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση και στα «Κυτία Προτάσεων», τα οποία διαφυλάσσουν την πληροφορία.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

- Οι πρωτόγνωρες συνθήκες που προκλήθηκαν από την πανδημία της Covid-19 υπογράμμισαν την ανάγκη να είμαστε ευέλικτοι και ταχέως ανταποκρινόμενοι. Το Κέντρο Αλληλεγγύης της Αθήνας ανταποκρίθηκε προσαρμόζοντας τον τρόπο λειτουργίας του, διασφαλίζοντας ότι η απαραίτητη υποστήριξη και καθοδήγηση προς τους ωφελούμενους, μπορεί να παρέχεται και από απόσταση.
- Τα μέτρα που έλαβε το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας κατά τη διάρκεια της πανδημίας (συναντήσεις κατόπιν ραντεβού, εξ αποστάσεως συναντήσεις) κατέδειξαν ότι οι υπηρεσίες του Κέντρου είναι πιο αποτελεσματικές με προγραμματισμένα ραντεβού σε σχέση με την πολιτική «ανοιχτής πόρτας».
- Οι έρευνες ικανοποίησης αποδείχθηκαν χρήσιμο εργαλείο, όχι μόνο για την οργάνωση, αλλά και για τους ωφελούμενους, σύμφωνα με τους οποίους ένιωσαν ότι έχουν φωνή, ότι η άποψή τους μετράει.
- Η αξιολόγηση των συνολικών ποιοτικών αποτελεσμάτων σε συνδυασμό με αυτά που προέκυψαν από την έρευνα ικανοποίησης, επέτρεψαν την καλύτερη κατανόηση των πραγματικών, αλλά και δυναμικών αναγκών των ωφελούμενων. Βάσει αυτών, κάθε Υπηρεσία μπορεί να αναθεωρεί τους στόχους της και να ενισχύει το μοντέλο λειτουργίας της για να ανταποκρίνεται αποτελεσματικότερα σε αυτές.
- Από τη σύντομη χρονική περίοδο λειτουργίας του Μηχανισμού Ανταπόκρισης και Ανατροφοδότησης στο Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας, συμπεραίνουμε ότι οι ωφελούμενοι εκτιμούν την ύπαρξη ενός διαύλου επικοινωνίας (που εξασφαλίζει την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα), μεταξύ των ίδιων, του Κέντρου και της οργάνωσης.

Από τον Μάιο 2019 έως τον Ιούλιο 2021, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτήθηκε από τα ΕΕΑ Grants, στο πλαίσιο του προγράμματος «Τοπική Ανάπτυξη και Μείωση της φτώχειας», με Διαχειριστή Επιχορήγησης την ΣΟΛ Crowe και τη HumanRights360. Πληροφορίες: www.asylumandmigration-eeagrants.gr.

Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.