SOLIDARITY NOW
This is our common ground

Κέντρο Αλληλεγγύης
ΑΘΗΝΑ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019 – ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2020

5.823
Συνολικός αριθμός ωφελούμενων

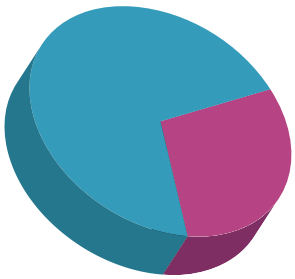
20.620
Συνολικός αριθμός παρεχόμενων υπηρεσιών

1.985	Συνεδρίες ψυχολογικής υποστήριξης
8.326	Συνεδρίες κοινωνικής υπηρεσίας
2.850	Νομικές Συνεδρίες
4.699	Συνεδρίες Λογιστικής Υποστήριξης
2.122	Συνεδρίες απασχολησιμότητας
638	Άλλες υπηρεσίες* υπηρεσίες που παρέχονται από τις συνεργαζόμενες οργανώσεις

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΑΘΗΝΑΣ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ/

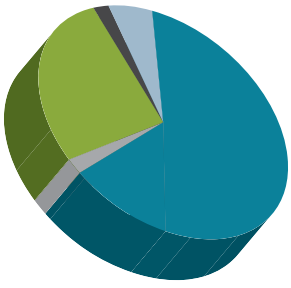
1.791 | 4.029 | 3



31%	Γυναίκες
69%	Άνδρες
0%	Άλλο

ΑΝΑ ΚΑΘΕΣΤΩΣ/





6%	Έλληνες
51%	Αιτούντες άσυλο
12%	Πρόσφυγες
2%	Μετανάστες
27%	Χωρίς χαρτιά
2%	Άλλο

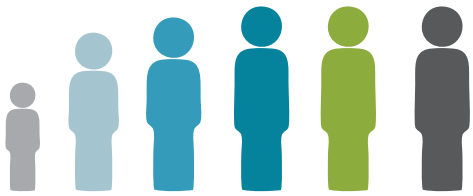
Από το Μάιο 2019, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτείται από το EEA and Norway Grants, με διαχειριστή της δωρεάς τους HumanRights360 και ΣΟΛ CROWE.
Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.

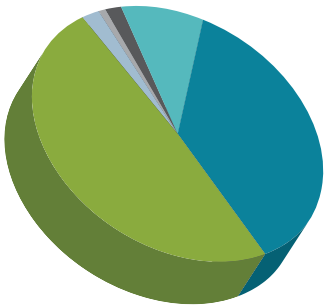
SOLIDARITY NOW
This is our common ground

Κέντρο Αλληλεγγύης
ΑΘΗΝΑ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019 – ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2020

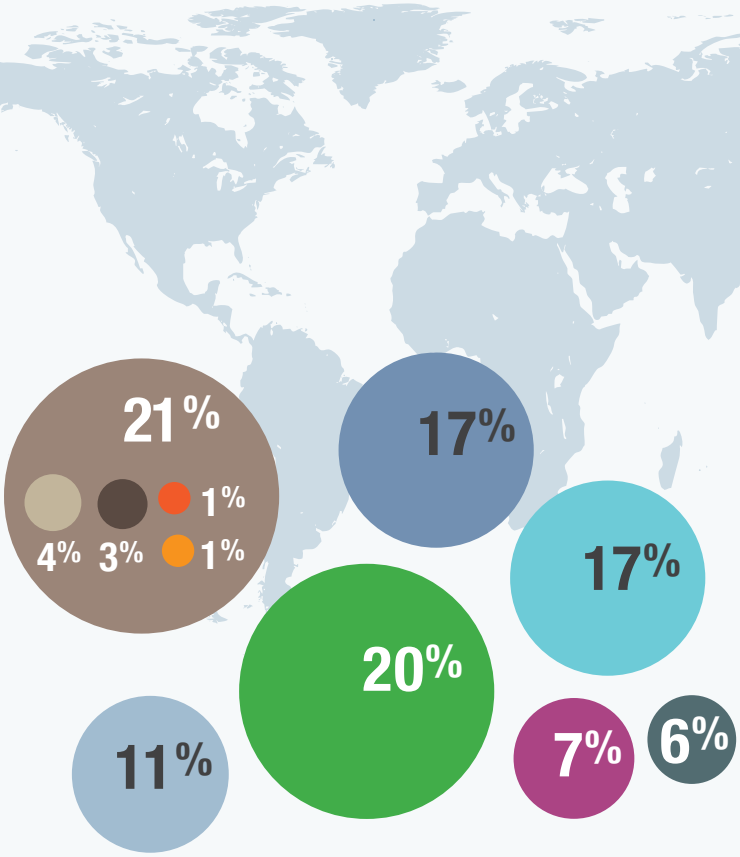
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ/





1%	0-4 ετών
2%	5-12 ετών
9%	13-17 ετών
37%	18-29 ετών
49%	30-64 ετών
2%	65+ ετών

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ/



Συρία	11%
Αφγανιστάν	17%
Πακιστάν	17%
Ιράκ	6%
Ιράν	7%
Χώρες της υποσαχάριας Αφρικής	20%
Άλλες χώρες	21%
Μπαγκλαντές	3%
Καμερούν	4%
Αίγυπτος	1%
Αλβανία	1%

Από το Μάιο 2019, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτείται από το EEA and Norway Grants, με διαχειριστή της δωρεάς τους HumanRights360 και ΣΟΛ CROWE.
Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.

Iceland Liechtenstein Norway grants
HUMAN RIGHTS360°
ΣΟΛ Crowe

SOLIDARITY NOW
This is our common ground

Κέντρο Αλληλεγγύης
ΑΘΗΝΑ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΙΟΥΝΙΟΣ 2019 – ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2020

ΑΝΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ/ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Υποδοχή Πρώτη καθοδήγηση

Παροχή πληροφοριών & παραπομπές (εκτός Κέντρου)

4.544

Κοινωνική Υπηρεσία

Ωφελούμενοι

5.153

Συνεδρίες

8.326

Κοινωνικές παροχές

995

Υπηρεσία Απασχολησιμότητας

Ωφελούμενοι

696

Συνεδρίες

2.122

Αριθμός ωφελούμενων που καλέστηκαν σε συνέντευξη εργασίας **185**

28% 72%

Ποσοστό ωφελούμενων που βρήκαν εργασία **33%**

30% 34%



32% 18-29 ετών
32% 30-64 ετών
82% 65+ ετών

Νομική Υπηρεσία

Ωφελούμενοι

917

Συνεδρίες

2.850

Ποσοστό επιτυχίας υποθέσεων οικογενειακής επανένωσης

85%

Αριθμός νομικών παραστάσεων (στην υπηρεσία ασύλου και δικαστήρια)

535

Συμβουλευτική & Λογιστική υποστήριξη

Ωφελούμενοι

2.592

Συνεδρίες

4.699

Αριθμός ΑΦΜ που εκδόθηκαν

417

Αριθμός υποβαλλόμενων φορολογικών δηλώσεων

1.446

Ψυχολογική Υποστήριξη/ Συμβουλευτική

Ωφελούμενοι

191

Συνεδρίες

1.985

Από το Μάιο 2019, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτείται από το EEA and Norway Grants, με διαχειριστή της δωρεάς τους HumanRights360 και ΣΟΛ CROWE.
Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.

Iceland Liechtenstein Norway grants

HUMAN RIGHTS360°

ΣΟΛ Crowe

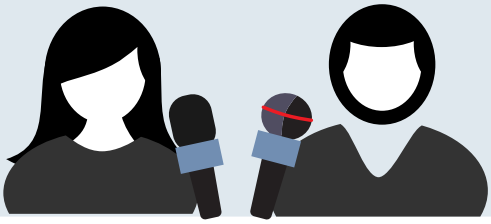
SOLIDARITY NOW
This is our common ground

Κέντρο Αλληλεγγύης
ΑΘΗΝΑ

Έρευνα Ικανοποίησης
1ος γύρος

Έρευνα για το επίπεδο ικανοποίησης των ωφελούμενων του Κέντρου Αλληλεγγύης της Αθήνας και τις υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτό, από το SolidarityNow και τις άλλες συνεργαζόμενες οργανώσεις. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε την περίοδο **Μάιος - Ιούνιος 2020.**

315 προσωπικές συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν με ωφελούμενους του Κέντρου Αλληλεγγύης Αθήνας.



ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

ΑΝΑ ΦΥΛΟ/



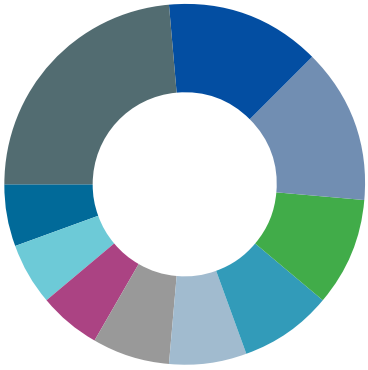
35% | Γυναίκες
64% | Άνδρες

ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑ/



6% | 13-17 ετών
33% | 18-29 ετών
58% | 30-64 ετών
3% | 65+ ετών

ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ/ (10 πρώτες χώρες)



Αφγανιστάν	17%
Ελλάδα	10%
Ιράν	10%
Πακιστάν	7%
Συρία	6%
Ιράκ	5%
Νιγηρία	5%
Αλβανία	4%
Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό	4%
Αίγυπτος	4%

Από το Μάιο 2019, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτείται από το EEA and Norway Grants, με διαχειριστή της δωρεάς τους HumanRights360 και ΣΟΛ CROWE.
Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.

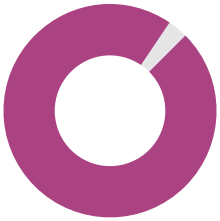
SOLIDARITY NOW
This is our common ground

Κέντρο Αλληλεγγύης
ΑΘΗΝΑ

Έρευνα Ικανοποίησης
1ος γύρος

89% ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΑΘΗΝΑΣ (ΚΑΑ)





97%
Αισθάνεται ότι το ΚΑΑ είναι ένα ευχάριστο και οικείο μέρος.



44%
Των ερωτηθέντων παρείχαν σχόλια και προτάσεις για το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας.

Μεταξύ αυτών:



64%
Παρείχε θετικά σχόλια κυρίως για να δείξει εκτίμηση και να εκφράσει την ευγνωμοσύνη του στο προσωπικό για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

0%
Κανείς από τους συμμετέχοντες στην έρευνα δεν χρεώθηκε ποτέ με χρήματα ή του ζητήθηκε να δώσει κάτι σε αντάλλαγμα για μια υπηρεσία.

Μαρτυρίες:

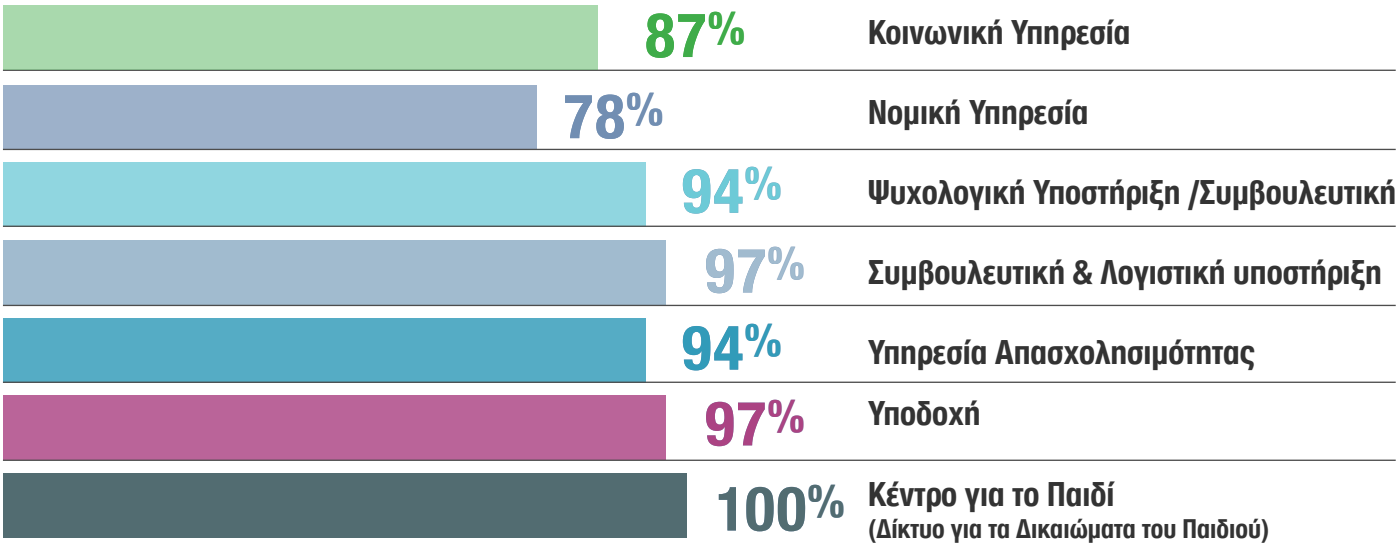
«Είναι πολύ σημαντικό να μου παρέχεται δωρεάν αυτή η υπηρεσία».

«Όλο το προσωπικό είναι πολύ καλοί επαγγελματίες». (Όταν ρωτήθηκε αν της ζητήθηκε ποτέ χρήματα ή άλλη ανταλλαγή): «Ποτέ. Του πρόσφερα έναν καφέ ως ευχαριστώ και τον αρνήθηκε».

«Κάποτε ήταν πολύ γεμάτο και έπρεπε να περιμένουμε έξω. Τώρα, μετά τον Covid-19 έχετε κρατήσει όλα τα μέτρα και αισθάνομαι ασφαλής εδώ».

«Είχα πάρει απόρριψη δύο φορές και μόνο εδώ με βοήθησαν να αναγνωριστώ ως πρόσφυγας. Σας ευχαριστώ, πιστέψατε σε μένα και όσα έχω περάσει στη ζωή μου».

ΕΠΙΠΕΔΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ/



Από το Μάιο 2019, το Κέντρο Αλληλεγγύης Αθήνας χρηματοδοτείται από το EEA and Norway Grants, με διαχειριστή της δωρεάς τους HumanRights360 και ΣΟΛ CROWE.
Το ΚΑΑ υποστηρίζεται επίσης από τον Δήμο Αθηναίων.